

# Verwaltungs- und Inkassogebühren

Nachstehend finden Sie die Liste der kostenpflichtigen Dienstleistungen, die MUCHO den Kunden in Rechnung stellt.



Dienstleistung	Erklärung	Betrag
Verwaltungsgebühr für die Einrichtung eines neuen Mobilfunkkontos	Verwaltungsgebühr für die Einrichtung eines Kontos für einen neuen Kunden, der die Aktivierung eines Mobilfunkvertrags wünscht.	CHF 35
Aktivierungsgebühr Internet	Verwaltungsgebühr für die Aktivierung der MUCHO Internet-Verbindung.	Ohne Verpflichtung: CHF 149 12 Monate: CHF 89 24 Monate: kostenlos
Gebühr für den Ersatz einer SIM-Karte	Gebühr für eine Ersatz-SIM (Verlust oder Mängel)	CHF 20
Monatsrechnung	Mobile: Die Rechnungen sind kostenlos im myMUCHO Cockpit einsehbar. Internet: Die Rechnungen werden per E-Mail oder per Post versandt.	Gratis
Detaillierte Liste der Kommunikationen	Die detaillierte Liste der ein- und ausgehenden Kommunikationen kann auf dem myMUCHO Cockpit eingesehen werden	Gratis
Verwaltungsgebühr für Rechnungskopie/ Kontoauszug	Bearbeitungsgebühr für die Bestellung und den E-Mail-Versand eines Kontoauszugs (Anrufs- oder Transaktionsverzeichnis).	CHF 50
Gebühr für Postrücksendungen und Adressaktualisierungen	Bearbeitungsgebühr für die Adresssuche im Fall eines nichtzustellbaren Postversands (z.B. Rechnung, Mahnung)	CHF 30
Erste Mahnung	Die erste Mahnung wird per E-Mail oder SMS versandt und ist für den Kunden kostenlos	Gratis
Gebühr pro Mahnung	Mahnungsgebühren im Fall eines Zahlungsverzugs	CHF 30
Gebühren für die Sperrung des Kontos oder Kündigung bei Nichtzahlung	Kontosperrgebühr im Fall eines Zahlungsverzugs	CHF 40
Kontoreaktivierungs-Gebühr	Reaktivierungsgebühr nach Sperrung wegen Zahlungsverzug Reaktivierungsgebühr eines abgelaufenen Prepaid-Kontos	CHF 35
Inhaberänderungsgebühr	Bearbeitungsgebühr bei Inhaberwechsel: Übertragung einer Mobiltelefonnummer oder eines Internetabonnements auf eine andere Person. Diese Gebühren werden z. B. erhoben, wenn ein Abonnement auf eine andere Person übertragen wird.	CHF 50
Informationsgebühr betreffend missbräuchliche Nachrichten/Anrufe	Gebühren für die Erteilung von Auskünften über die Details der Kommunikation und der Identität einer Person, die für missbräuchliche Anrufe/Nachrichten verantwortlich ist, gemäss Art. 82 der Verordnung über Fernmeldedienste	CHF 50
Bearbeitungsgebühr für Datenschutzanfragen	Bearbeitungsgebühr betreffend Datenschutzanfragen gemäss Art. 2 des Bundesgesetzes über den Datenschutz. Der Höhe der Gebühr ist vom Aufwand abhängig, beträgt jedoch maximal CHF 300.-	CHF 300
Bearbeitungsgebühr für vorzeitige Kündigung des Mobiltelefons oder Ablauf der Gültigkeit einer Prepaid-SIM-Karte.	Verwaltungsgebühr bei einer Kündigung, bei der die Kündigungsfrist Mobile nicht eingehalten wird, oder bei einem Antrag auf manuellen Ablauf einer Prepaid-SIM-Karte.	CHF 50
Verwaltungsgebühr bei vorzeitiger Internet-Kündigung	Verwaltungsgebühr bei einer Kündigung, deren Frist für das Internet nicht eingehalten wird.	CHF 100
Kosten für den Umzug des Internets.	Bearbeitungsgebühr für die Überprüfung und Übertragung von Diensten.	CHF 100

<p>Monatliche Prepaid-Konto-Verwaltungsgebühr</p>	<p>Monatliche Gebühr, die vom verbleibenden Guthaben im Fall der Nicht-Nutzung einer Prepaid-SIM während 60 aufeinanderfolgenden Tagen abgezogen wird und im letzten Monat keine bezahlte Nutzung von mindestens CHF 2 hatte. Nicht-Nutzung bedeutet beispielsweise keine ausgehenden Anrufe oder SMS, keine Datennutzung, kein Pack-Kauf, keine Aufladung.</p>	<p>CHF 2</p>
<p>Abo-Änderungsgebühr (MUCHO NANO ausgeschlossen)</p>	<p>Einmalige Gebühr für den Wechsel des Mobilfunk- oder Internetvertrags. Es fallen keine Gebühren an, wenn Sie sich für ein Abonnement mit einem höheren monatlichen Preis entscheiden.</p>	<p>CHF 25</p>
<p>Abo-Änderungsgebühr zu MUCHO NANO</p>	<p>Einmalige Gebühr für die Änderung eines Mobile-Abos zu MUCHO NANO.</p>	<p>CHF 100</p>
<p>Inkasso-Gebühr</p>	<p>Bearbeitungsgebühr nach Abtretung einer Forderung an den Inkasso-Dienstleister. Die Gebühr wird aufgrund des Betrags berechnet und direkt vom Inkasso-Dienstleister in Rechnung gestellt.</p>	<p>Bearbeitungsgebühr in CHF gemäss Forderung in CHF.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 - 20 : 20 - 50</li> <li>- 21 - 50 : 50 - 70</li> <li>- 51 - 100 : 70 - 100</li> <li>- 101 - 150 : 100 - 120</li> <li>- 151 - 250 : 120 - 149</li> <li>- 251 - 500 : 149 - 195</li> <li>- 501 - 1500 : 195 - 308</li> <li>- 1501 - 3000 : 308 - 448</li> <li>- 3001 - 10 000 : 488 - 960</li> <li>- &gt; 10 001 : 960</li> </ul> <p>Die auf <a href="http://www.fairpay.ch">www.fairpay.ch</a> veröffentlichte Gebührentabelle ist verbindlich.</p>