

CGV MUCHO Internet :

1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Gesamtheit der Internetdienste, die von BeeOne Communications SA (im Folgenden „BeeOne“) über die eingetragene Handelsmarke MUCHO (im Folgenden „MUCHO“) angeboten werden und gelten für jede natürliche Person (unter Ausschluss jeder juristischen Person), die mit BeeOne einen Vertrag über MUCHO-Dienste abschliesst (im Folgenden „Kunde“), indem er eine MUCHO-Internetverbindung von einem BeeOne-Berater oder durch die Website <https://muchomobile.ch> für die MUCHO Internet-Dienstleistungen erwirbt, wodurch ein Vertragsverhältnis zwischen BeeOne und dem Kunden in Verbindung mit Internetdiensten entsteht.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als vom Kunden akzeptiert und das Vertragsverhältnis zwischen BeeOne und dem Kunden beginnt, wenn der Kunde seine MUCHO Internet-Verbindung kauft oder bestellt. Art. 2 unten: (z.B. „Beginn, Dauer und Ende des Vertragsverhältnisses“). Ihre Anwendung beschränkt sich auf die Dauer der Geschäftsbeziehung, wie sie in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert ist.

Die jeweils gültige Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist unter <https://muchomobile.ch> verfügbar. Die französische Version dient als Referenz im Falle von Übersetzungs- oder Auslegungskonflikten.

2. Beginn, Dauer und Ende des Vertragsverhältnisses

2.1 Der Dienstleistungsvertrag mit dem Kunden kommt erst dann zustande bzw. MUCHO ist erst dann gebunden, wenn MUCHO die Anmeldung zu einem vom Kunden rechtsverbindlich unterzeichneten Dienstleistungsvertrag schriftlich oder per E-Mail bestätigt hat. MUCHO überlässt es dem Kunden, den Beginn der Nutzung der Dienstleistungen festzulegen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sich der Beginn der Nutzung der von MUCHO Internet zur Verfügung gestellten Dienste aus organisatorischen oder technischen Gründen möglicherweise verzögern kann. Der Kunde kann daraus keine Rechte gegenüber MUCHO ableiten.

2.2 Sofern im Dienstleistungsvertrag nichts anderes vereinbart ist, wird der Dienstleistungsvertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

2.3 Die Kündigungsfristen sind im Dienstleistungsvertrag oder im entsprechenden Anmeldeformular angegeben. Die Mindestvertragslaufzeit muss eingehalten werden. Danach können Verträge mit einer Frist von 60 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Im gegenseitigen Einvernehmen kann der Vertrag auch mit anderen Fristen oder zu einem anderen Datum gekündigt werden. Das Restguthaben verbleibt in jedem Fall bei MUCHO Internet und kann in der Regel nicht zurückerstattet werden.

2.4 Aus wichtigen Gründen können beide Parteien den Dienstleistungsvertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen. Dies gilt insbesondere, wenn die verfügbaren Dienste von MUCHO Internet oder die über diese Dienste erhaltenen Dienste Dritter in gesetzes-, vertrags- oder zweckwidriger Weise beschafft, genutzt, zugänglich gemacht oder an unbefugte Dritte

weitergegeben werden, sowie wenn dieser Dienstleistungsvertrag oder die Nutzungsbestimmungen Dritter nicht eingehalten werden.

3. Verpflichtungen von MUCHO

3.1 MUCHO erbringt die Dienstleistungen gemäss dem Angebot professionell, sorgfältig und gemäss dem aktuellen Stand der Technik.

3.2 Die dem Kunden zur Nutzung der Dienstleistungen zur Verfügung gestellten Anlagen und Geräte bleiben Eigentum von MUCHO und der Kunde erwirbt daran weder Verfügungsrechte, noch Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte. Eine Ausnahme bilden Einrichtungen, die der Kunde von MUCHO erworben hat und die als solche im Dienstleistungsvertrag beschrieben sind. Die von MUCHO gekauften Anlagen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von MUCHO.

3.3 MUCHO hilft dem Kunden, einen stabilen Zustand für die Nutzung der Dienstleistungen herzustellen. Nimmt der Kunde zu diesem Zweck Unterstützungsleistungen in Anspruch, die von MUCHO nicht mehr als angemessen oder branchenüblich angesehen werden können, oder sind die von MUCHO erbrachten Anstrengungen auf eine Fehlfunktion von Teilen der Installation des Kunden oder auf eine unsachgemässe Nutzung durch den Kunden zurückzuführen, wird MUCHO dem Kunden seine zusätzlichen oder gesamten Anstrengungen zu den aktuellen Preisen von MUCHO in Rechnung stellen.

3.4 MUCHO verpflichtet sich, Massnahmen zur Behebung von Störungen und Fehlfunktionen der Dienste während der üblichen Arbeitszeiten des Büros von MUCHO zu ergreifen oder durchzuführen. Die üblichen Geschäftszeiten sind an Wochentagen von Montag bis Samstag von 09:00 bis 19:00 Uhr, mit Ausnahme der eidgenössischen und kantonalen Feiertage am Sitz von MUCHO sowie der Zeit vom 24. Dezember bis zum 2. Januar. Ausserhalb der Bürozeiten gilt das vom Kunden gewählte Service Level Agreement.

3.5 Der Kunde hat nur dann Anspruch auf Rückerstattung der von MUCHO in Rechnung gestellten Dienstleistungen, wenn dies vorgängig schriftlich in einem individuellen Service Level Agreement vereinbart wurde. Bei allen anderen Ausfällen von Telekommunikationsdiensten werden die bereits bezahlten Gebühren nicht zurückerstattet.

3.6 Etwaige Rückerstattungsansprüche des Kunden verfallen, wenn eine Störung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Ende des betreffenden Kalendermonats schriftlich bei MUCHO reklamiert und ein entsprechender Kostenerstattungsanspruch gegenüber MUCHO geltend gemacht wurde. Im Falle berechtigter Ansprüche wird MUCHO diese stets in Form einer Gutschrift von den künftigen Abonnementsgebühren abziehen.

3.7 Die Beweislast für die Nichtverfügbarkeit liegt beim Kunden.

4. Gewährleistung

4.1 Soweit vereinbart, garantiert MUCHO die Service Levels für die Dienstleistungen gemäss den SLAs.

4.2 Die Dienste sind für den Kunden grundsätzlich 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche zugänglich. MUCHO kann jedoch weder den ununterbrochenen und störungsfreien Betrieb der Dienstleistungen noch den absoluten Schutz ihres Netzwerks garantieren. Im Falle von Störungen beim Bezug und der Nutzung der Dienstleistungen hat der Kunde nur dann das Recht, den

vorliegenden Vertrag zu kündigen, wenn er MUCHO unverzüglich schriftlich über die Störung informiert und zweimal eine angemessene Frist zur Behebung der Störung gesetzt hat. Angekündigte Unterbrechungen der Dienste, insbesondere aufgrund von Wartungsarbeiten des betreffenden Medienanbieters, gelten nicht als Störung.

4.3 Der Kunde überprüft den Dienst, bevor er ihn produktiv nutzt. Sofern im Dienstleistungsvertrag nichts anderes vereinbart ist, liegt die Verantwortung für die Datensicherung beim Kunden. Der Kunde trifft Vorkehrungen für den Fall, dass der Dienst ganz oder teilweise nicht ordnungsgemäss angeboten wird, z. B. durch regelmässige Prüfungen, Fehlerdiagnose, Notfallverfahren, Datensicherung (business recovery). Der Kunde ist sich bewusst, dass nach der Kündigung des vorliegenden Vertrags die Dienstleistung unterbrochen wird. MUCHO garantiert insbesondere nicht, dass die auf den Servern von MUCHO gespeicherten Daten, Inhalte und/oder Informationen nach der Beendigung des vorliegenden Vertrages zugänglich bleiben.

4.4 MUCHO erklärt in gutem Glauben, dass die Dienstleistungen keine Rechte Dritter verletzen.

4.5 Falls ein Dritter gegenüber dem Kunden behauptet, dass die Dienstleistung ein Patent oder Urheberrecht dieses Dritten verletzt, wird MUCHO den Kunden auf eigene Kosten gegen diesen Anspruch verteidigen und alle Kosten, Schäden und Anwaltsgebühren bis zur Höhe des Betrages bezahlen, der letztendlich von einem Gericht auferlegt wird oder in einem vom Kunden genehmigten Vergleich enthalten ist, vorausgesetzt, dass der Kunde (i) MUCHO umgehend schriftlich und per Einschreiben über den Anspruch informiert; und (ii) MUCHO erlaubt, die Verteidigung und jegliche Vergleichsverhandlungen in dieser Hinsicht zu kontrollieren oder daran teilzunehmen.

4.6 Falls ein solcher Anspruch von einem Dritten geltend gemacht wird oder wahrscheinlich erscheint, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, MUCHO die weitere Nutzung der Dienstleistung zu gestatten, sie zu ändern oder durch eine funktional mindestens gleichwertige Dienstleistung zu ersetzen. Wenn MUCHO feststellt, dass keine dieser Alternativen vernünftigerweise verfügbar ist, kann MUCHO den Dienst beenden. MUCHO wird dem Kunden dann eine Gutschrift ausstellen, die dem Betrag entspricht, den der Kunde für den nicht nutzbaren Dienst bezahlt hat. In den Abschnitten 4.4 bis 4.6 werden sämtliche Verpflichtungen von MUCHO gegenüber dem Kunden in Bezug auf Ansprüche wegen Verletzung von Rechten gegenüber Dritten beschrieben.

4.7 Die Gewährleistungsfrist für gekaufte Geräte beträgt 24 Monate ab Erhalt. Die Garantie ist nur in der Schweiz gültig und durchsetzbar. Während der Garantiezeit werden fehlerhafte Geräte (Fabrikations-, Konstruktions- und Materialfehler) nach alleinigem Ermessen von MUCHO repariert oder ersetzt. Während der Dauer der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät. Für reparierte oder ersetzte Geräte gibt es keine verlängerte oder erneuerte Garantiefrist. Sollte ein Gerät nicht mehr reparierbar sein, wird dem Kunden ein gleichwertiges Ersatzgerät ausgehändigt, wobei die Bestimmung des gleichwertigen Ersatzgerätes MUCHO vorbehalten bleibt. Die vorgenannten Gewährleistungsrechte gelten nicht für Mängel, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind: Benutzung und Betrieb ausserhalb der Produktspezifikationen; nicht ordnungsgemässe, unzureichende oder ungeeignete Wartung; Verwendung von Zubehör, Software usw., die nicht vom Hersteller des Geräts selbst hergestellt wurden oder deren Verwendung mit dem Gerät nicht von ihm genehmigt wurde; nicht genehmigte Änderungen am Gerät (einschliesslich der Änderung/Entfernung von Seriennummern, Zusatzcodes usw.); Missbrauch, Fahrlässigkeit, Zufall oder Verlust; nicht genehmigte oder unsachgemässe Reparaturen. Der Umfang der oben genannten Garantie ist erschöpfend und ersetzt alle gesetzlichen Garantieverpflichtungen. Soweit gesetzlich zulässig, ist eine etwaige Haftung von MUCHO ausgeschlossen. Insbesondere haftet MUCHO nicht für indirekte Schäden

und für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (sog. Mangelfolgeschäden). Um die Garantie geltend zu machen, muss der Kunde das defekte Gerät in der Originalverpackung zusammen mit einer Beschreibung des Defekts an die von MUCHO bestimmte Adresse senden. Diese Adresse wird dem Kunden von MUCHO auf Anfrage mitgeteilt.

5. Pflichten des Kunden

5.1 Bei der Bestellung, Registrierung und jedem anderen Geschäftskontakt mit MUCHO ist der Kunde verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

5.2 Der Kunde verpflichtet sich, MUCHO jederzeit seine aktuellen Daten wie Name und Adresse mitzuteilen und entsprechende Änderungen unverzüglich online, per Brief oder Fax mitzuteilen.

5.3 Bei der Nutzung der Dienstleistungen verpflichtet sich der Kunde, die anwendbaren vertraglichen und gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, insbesondere diese AGB, die übrigen Vertragsbestimmungen sowie die geltenden kantonalen und eidgenössischen Gesetze, namentlich jene über den Datenschutz, das Fernmeldewesen und das Urheberrecht. Die Dienstleistungen dürfen insbesondere nicht zur Erfüllung strafrechtlicher Auflagen missbraucht werden.

5.4 MUCHO kann Maßnahmen zur Verhinderung oder Behebung von Störungen ergreifen und den Kunden verpflichten, selbst Maßnahmen zu ergreifen. Nach vorheriger Ankündigung muss der Kunde den Mitarbeitern von MUCHO oder im Namen von MUCHO beauftragten Dritten, soweit dies zur Aufrechterhaltung der Qualität der Dienstleistung erforderlich ist, den Zugang zu den von MUCHO zur Verfügung gestellten technischen Einrichtungen oder zu den für die Nutzung der Dienstleistungen von MUCHO verwendeten technischen Einrichtungen sowie zu anderen Einrichtungen, die für die Verfügbarkeit der Dienstleistungen von MUCHO erforderlich sind, gestatten.

5.6 Der Kunde verpflichtet sich, MUCHO unverzüglich über ihm bekannte Mängel, Störungen oder Nichtverfügbarkeit der Dienste oder Einrichtungen zu informieren, insbesondere über jede gesetzes- oder vertragswidrige Nutzung der Dienste durch ihn selbst sowie durch unbefugte Dritte (z.B. Hacker).

5.7 Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnung zu prüfen und im Falle von Unstimmigkeiten innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) zu beanstanden, ansonsten gilt die Rechnung als akzeptiert.

5.8 Der Kunde wird das/die ihm zugewiesene(n) Nutzungs- und Zugriffsrecht(e) sowie die Identifikations- und Authentifizierungssicherheit(en) vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte schützen und nicht an unbefugte Nutzer weitergeben. Sobald der Kunde und/oder einer seiner Nutzer Grund zu der Annahme hat, dass die Nutzungs- und Zugangsberechtigungen von einem Dritten unrechtmässig erlangt wurden oder missbraucht werden könnten, ist der Kunde verpflichtet, MUCHO unverzüglich darüber zu informieren.

5.9 Der Kunde wird jeden Versuch unterlassen, selbst oder über unbefugte Dritte unberechtigt Informationen oder Daten abzurufen oder in von MUCHO betriebene Programme einzugreifen oder einzugreifen lassen oder unberechtigt in Datennetze von MUCHO einzudringen.

5.10 Wenn ein Dritter eine Rechtsverletzung durch die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten, Inhalte und/oder Informationen geltend macht, ist MUCHO berechtigt, die Daten, Inhalte und/oder Informationen ganz oder vorübergehend zu sperren. In diesem Fall wird MUCHO den

Kunden auffordern, den Rechtsverstoss innerhalb einer angemessenen Frist zu beenden oder die Rechtmässigkeit der Daten, Inhalte und/oder Informationen nachzuweisen. Kommt der Kunde dieser Aufforderung nicht nach, ist MUCHO berechtigt, die entsprechenden Daten zu löschen und/oder den Vertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Schadensersatzansprüche bleiben vorbehalten.

6. Gebühren

6.1 Die Gebühren für die von MUCHO erbrachten Dienstleistungen sind in diesem Dienstleistungsvertrag oder in der jeweils gültigen Preisliste festgelegt. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sie sich inklusive Mehrwertsteuer.

6.2 MUCHO kann die Preise jederzeit, insbesondere bei Änderungen der Produktionskosten oder der Steuersätze (Mehrwertsteuer), mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende eines jeden Monats anpassen. Wenn der Kunde durch eine solche Änderung erheblich benachteiligt wird, hat er das Recht, den Vertrag zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Preise zu kündigen. Dieses Kündigungsrecht erlischt mit dem Inkrafttreten der neuen Preise.

6.3 Die nutzungsunabhängigen Grundgebühren werden dem Kunden monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich im Voraus in Rechnung gestellt. Angefangene Kalendermonate werden anteilig in Rechnung gestellt. Variable Gebühren und nutzungsabhängige Gebühren werden monatlich in Rechnung gestellt. Der Kunde verpflichtet sich, den in Rechnung gestellten Betrag bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum zu zahlen. Der Kunde muss für die Zahlung die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung verwenden. Eventuell anfallende Zahlungsgebühren zu Lasten von MUCHO sind vom Kunden zu tragen.

6.4 Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nach Ablauf der Zahlungsfrist nicht nach, gerät er automatisch in Verzug und verpflichtet sich zur Zahlung von Verzugszinsen in Höhe von 5%. Wenn die Zahlung nach der Mahnung oder nach Ablauf der Mahnfrist immer noch nicht erfolgt ist, ist MUCHO berechtigt, alle für den Kunden erbrachten Dienstleistungen auch ohne weitere Benachrichtigung auszusetzen und/oder den Vertrag gemässredevances Punkt 2.4 fristlos zu kündigen. MUCHO ist berechtigt, eine zusätzliche Gebühr von 40 CHF für die Sperrung der Dienstleistung zu erheben.

6.5 Auch bei gesperrten Diensten fallen nutzungsunabhängige Gebühren wie Grundsteuern an. MUCHO kann vom Kunden jederzeit Sicherheiten (Kaution) verlangen, wenn berechtigte Zweifel an der Einhaltung der vertraglichen Zahlungsbedingungen bestehen.

6.6 Auf Wunsch kann der Kunde die Berechnungsgrundlagen für die Rechnungsstellung schriftlich anfordern. MUCHO stellt dem Kunden die Berechnungsgrundlagen zur Verfügung, soweit diese mit vertretbarem technischen Aufwand erstellt werden können. Bei ordnungsgemässer Kostenverrechnung hat der Kunde MUCHO für die durch die Erstellung der Kalkulationsgrundlagen verursachte Arbeit nach den vereinbarten Stundensätzen von MUCHO zu vergüten.

7. Verantwortung

7.1 MUCHO verpflichtet sich, die Leistungen professionell und sorgfältig gemäss dem vom Kunden unterzeichneten Dienstleistungsvertrag und den geltenden und aktuellen AGB zu erbringen.

7.2 Soweit gesetzlich zulässig, schliesst MUCHO jede Haftung für direkte und indirekte Schäden sowie für Mangelfolgeschäden aus, sowohl für sich selbst als auch für die von ihr zur Vertragserfüllung eingesetzten Hilfspersonen.

7.3 MUCHO ist nicht für Inhalte verantwortlich, die von Dritten erstellt wurden oder abrufbar sind. MUCHO kann für solche Inhalte keine Zusicherung abgeben und übernimmt auch keine Haftung oder Gewährleistung für deren Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, Rechtmässigkeit oder Angemessenheit, Verfügbarkeit und rechtzeitige Lieferung.

7.4 Der Kunde ist dafür verantwortlich, die in seinem Besitz befindlichen, für die MUCHO-Dienste genutzten Computeranlagen und -geräte sowie die dafür genutzten oder über die MUCHO-Dienste zugänglichen Daten, einschliesslich Programmdateien, vor unbefugtem Zugriff, Viren, Angriffen aller Art und Manipulationen zu schützen.

7.5 Der Kunde kann für alle Schäden, die MUCHO oder Dritten durch seine Nutzung der MUCHO-Dienste entstehen, haftbar gemacht oder zur Verantwortung gezogen werden.

7.6 Kann MUCHO ihre vertraglichen Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt, wie z.B. Naturereignisse von besonderer Intensität, Streiks, Aufruhr, Krieg, Leistungsstörungen durch Dritte, unvorhergesehene behördliche Auflagen usw. nicht erfüllen, so wird die Vertragserfüllung für die Dauer des Ereignisses höherer Gewalt ausgesetzt. Die Haftung von MUCHO ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

8. Datensicherheit und Datenschutz

8.1 MUCHO verpflichtet sich, bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten die anwendbaren Datenschutzgesetze einzuhalten. Die Datenschutzerklärung von MUCHO ist ein integraler Bestandteil des Dienstleistungsvertrags.

8.2 Sofern vereinbart, gilt auch ein ergänzender Anhang über die Verarbeitung von Bestelldaten.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Jede Änderung oder Ergänzung des Dienstleistungsvertrags muss schriftlich erfolgen, sich auf die zu ändernde Bestimmung beziehen und von den Vertragsparteien rechtsgültig unterzeichnet werden.

9.2 Im Falle von Widersprüchen zwischen den verschiedensprachigen Versionen der verschiedenen Vertragsdokumente ist allein die französischsprachige Version massgeblich. MUCHO behält sich das Recht vor, dem Kunden die Leistungsbeschreibungen nur in der französischen Sprachversion als massgebliche Version zur Verfügung zu stellen.

9.3 Sollte eine Bestimmung des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages nichtig oder rechtsunwirksam werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft. In diesem Fall sind die nichtigen oder rechtsunwirksamen Bestimmungen durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, deren wirtschaftliche Wirkung derjenigen der nichtigen Bestimmung rechtlich so nahe wie möglich kommt.

9.4 MUCHO behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden dem Kunden schriftlich oder via Internet unter muchomobile.ch mitgeteilt und ersetzen

die bisherigen AGB. Sollte der Kunde durch die geänderten Bestimmungen erheblich benachteiligt werden, so ist er berechtigt, den Vertrag unter Beibehaltung der alten Bedingungen auf den nächstmöglichen Kündigungstermin zu kündigen. Das Kündigungsrecht erlischt mit dem Inkrafttreten der Änderung.

9.5 Anwendbares Recht und Gerichtsstand: Der Dienstleistungsvertrag unterliegt dem Schweizer Recht. Das zuständige Gericht ist das zum Zeitpunkt der Klageerhebung gültige Gericht am Sitz von MUCHO. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.