

# Termos e Condições do MUCHO Pré-pago e Assinatura:

## 1. Âmbito de aplicação

As presentes condições gerais (doravante "Condições Gerais") regem todos os serviços e assinaturas de telefonia móvel pré-paga fornecidos pela BeeOne Communications SA (doravante "BeeOne") através da marca registada MUCHO (doravante "MUCHO") e aplicam-se a qualquer pessoa física (excluindo qualquer entidade jurídica) que contrate com a BeeOne serviços MUCHO (doravante "Cliente") através da obtenção de um cartão SIM MUCHO de um revendedor autorizado (doravante "Revendedor"), um consultor BeeOne para os serviços MUCHO ou no site <https://muchomovel.ch>, criando assim uma relação contratual entre a BeeOne e o Cliente em relação aos serviços pré-pagos (doravante "Serviços Pré-pagos") ou à conclusão de uma assinatura (doravante "Assinatura" ou "Assinaturas").

As Condições Gerais são consideradas aceites pelo Cliente, e a relação contratual entre a BeeOne e o Cliente começa, quando o Cliente compra ou encomenda o seu cartão SIM MUCHO para os Serviços Pré-pagos ou de Assinatura, através do canal online ou num ponto físico de venda (ver, contudo, o Art. 2 abaixo): "Início, duração e fim da relação contratual". A sua aplicação é limitada à duração da relação comercial, tal como definida nas presentes Condições Gerais.

A versão atual destes Termos e Condições está disponível em <https://muchomobile.ch>. A versão francesa serve como referência em caso de conflito de tradução ou interpretação.

Em caso de discrepância com as Condições Gerais, prevalecem as disposições especiais do contrato e as condições especiais.

## 2. Início, duração e fim da relação contratual

**2.1 Condição precedente.** A relação contratual entre a BeeOne e o cliente começa de acordo com os termos do Art. 1 acima: "Âmbito de aplicação". As respetivas obrigações contratuais da BeeOne e do Cliente ficam, contudo, **suspensas até ao registo válido do Cliente** (ver Art. 12 abaixo): "Obrigações legais da BeeOne e do Cliente relativas à monitorização de correspondência por correio e telecomunicações") e à ativação do cartão SIM MUCHO pela BeeOne. **Se o registo válido não for efetuado no prazo de 60 dias a contar da compra ou encomenda do cartão SIM MUCHO, e que consequentemente a ativação do referido cartão não puder ser efetuada, a relação contratual termina imediatamente. Neste caso, as taxas de arquivo inicialmente cobradas, bem como uma compensação fixa correspondente ao valor do primeiro pagamento mensal cobrado, permanecem propriedade da BeeOne.** No entanto, se o Cliente ainda desejar registar-se após o período de 60 dias, pode fazer um pedido por telefone ou por escrito à BeeOne, que poderá, a seu critério, permitir-lhe beneficiar dos serviços MUCHO (após registo válido) sem ter de encomendar um novo cartão SIM MUCHO.

**2.2 Condições especiais relacionadas com os Serviços Pré-pagos.** A relação contratual entre a BeeOne e o Cliente em relação aos Serviços Pré-pagos começa de acordo com o Art. 1 "Âmbito de aplicação" e 2.1 "Condição precedente" acima. Termina no final da validade do cartão SIM MUCHO (ver abaixo Art. 6.5 "Não utilização dos serviços oferecidos pela BeeOne e consequências"). Os cartões SIM MUCHO podem ser vendidos ao Cliente com um crédito telefónico inicial determinado pela BeeOne, cujo montante e data de validade podem variar em função da data, do local de registo e do canal de registo do cartão SIM. Após a expiração do cartão SIM (por exemplo, em caso de não utilização ou utilização

indevida do cartão SIM, ver abaixo Art. 6 "Obrigações do cliente"), **qualquer crédito telefónico restante é perdido**; não é, portanto, reembolsável nem transferível.

Além disso, **nenhum cartão SIM MUCHO será registado se um Cliente já possuir 5 ou mais cartões SIM MUCHO.**

**2.3 Condições especiais relacionadas com Assinaturas.** O contrato de Assinatura é celebrado sob reserva de uma examinação positiva da solvência do Cliente, efetuada sistematicamente pela BeeOne. A BeeOne reserva-se o direito de recusar a conclusão da Assinatura em função do resultado da verificação do crédito do Cliente e, se necessário, de lhe oferecer a subscrição dos Serviços Pré-pagos.

Se a Assinatura prevê um prazo mínimo de contrato, o prazo do contrato deve começar assim que o serviço faturado for utilizado (ver, no entanto, o Art. 2.1 acima "Condição precedente"). Se a Assinatura não prever um período mínimo de contrato, a sua duração é ilimitada e está sujeita a rescisão normal, antecipada ou por justa causa (ver Art. 9 a 11 abaixo).

Além disso, **um Cliente não pode encomendar mais do que 5 assinaturas em seu nome.**

A BeeOne é livre de aceitar ou não a transferência de propriedade de uma Assinatura de um Cliente para um terceiro.

**2.4 Validade do pedido.** Uma encomenda é considerada válida apenas quando é submetida pelo Cliente e registada pela BeeOne. A BeeOne pode cancelar uma encomenda no caso de encomendas múltiplas ou encomendas que excedam a quantidade permitida (ver acima Art. 2.2 "Condições especiais relacionadas com Serviços Pré-pagos" e Art. 2.3 "Condições especiais relacionadas com Assinaturas"). **Em todos os casos, a BeeOne pode recusar qualquer pedido sem explicação.**

**2.5 Pedidos pela Internet.** A entrega do cartão SIM MUCHO após a encomenda online é efetuada **apenas na Suíça.** O Cliente deve ter um endereço válido na Suíça para poder encomendar o cartão SIM MUCHO acima mencionado e para poder aceder aos Serviços Pré-pagos ou às Assinaturas. Em caso de dúvida, a BeeOne está autorizada a pedir ao Cliente para comprovar o seu endereço, fornecendo documentos oficiais que o atestem.

### **3. Serviços prestados pela BeeOne**

**3.1 Generalidades.** A BeeOne fornece ao Cliente serviços de telefonia móvel, conforme definido em <https://muchomobile.ch>. Em particular, a BeeOne fornece ao Cliente uma ligação móvel, que o Cliente pode utilizar na Suíça e no estrangeiro através dos parceiros de roaming da BeeOne. A BeeOne compromete-se perante o Cliente a fornecer cuidadosamente os serviços contratualmente devidos, que são definidos para o uso comum dos clientes particulares. Para isso, a BeeOne utiliza terceiros que contribuem para a execução das suas obrigações contratuais. Não há nenhuma garantia ou garantia quanto à disponibilidade de serviços de tarifa premium ou pagamentos via SMS ou número 0900 na rede MUCHO. Além disso, a BeeOne não é aprovada pelos serviços de identidade digital (Swiss ID).

**3.2 Interrupções.** A BeeOne esforça-se por assegurar uma elevada disponibilidade dos seus serviços. No entanto, a **BeeOne não pode garantir o funcionamento ininterrupto e sem problemas da sua infraestrutura e serviços.** Em particular, a BeeOne não pode garantir (i) a cobertura da rede móvel em todo o território, (ii) a integridade dos dados transmitidos através da rede, (iii) a capacidade e o tempo de transmissão definidos, (iv) os conteúdos e/ou serviços fornecidos por terceiros, (v) proteção absoluta da sua rede contra acesso não autorizado ou escutas e contra software nocivo (é da responsabilidade do Cliente proteger a sua infraestrutura e os seus dados contra o acesso não autorizado de terceiros, tomando as medidas necessárias - de acordo com técnica tecnologia de ponta - e impedir que a sua infraestrutura seja utilizada para a difusão de conteúdos ilícitos ou nocivos, seja

de que forma for - ver Art. 3.3 abaixo "Riscos incorridos na utilização dos serviços e medidas tomadas pela BeeOne"), (vi) cobertura da rede móvel em roaming em conformidade com os acordos em vigor, (vii) proteção de dados após falhas na rede, (viii) medidas de segurança para evitar danos nos dispositivos dos clientes (a este respeito, ver Art. 3.3 abaixo "Riscos incorridos na utilização dos serviços e medidas tomadas pela BeeOne"). A BeeOne também está autorizada a interromper os seus serviços para a resolução de problemas ou manutenção. Em caso de realocação do Cliente, não é dada qualquer garantia de que os serviços oferecidos pela BeeOne também estarão disponíveis e nas mesmas condições no novo local de residência (neste caso, ver Art. 11 abaixo "Rescisão por justa causa por parte da BeeOne"). O encaminhamento de SMS para destinos internacionais é tratado pelos mais de 800 parceiros de terminação internacional da BeeOne. Este encaminhamento de SMS não pode ser garantido pela BeeOne e permanece sob o controlo exclusivo das operadoras locais responsáveis pelo encaminhamento destes SMS para os seus assinantes. Além disso, a BeeOne não garante qualquer disponibilidade mínima para um tráfego mínimo de dados na rede móvel. As velocidades de transmissão indicadas em <https://muchomobile.ch> referem-se ao melhor desempenho disponível e não podem ser garantidas. A BeeOne está isenta da sua obrigação de desempenho em casos de força maior.

**3.3 Riscos incorridos na utilização dos serviços e medidas tomadas pela BeeOne.** A BeeOne toma todas as precauções para proteger a sua rede contra intrusões de terceiros. No entanto, a BeeOne não pode garantir (i) que a infraestrutura da rede esteja totalmente protegida contra acesso não autorizado ou escutas e (ii) que spam, malware, spyware, hackers ou ataques de phishing, etc., não interfiram com o uso do serviço. (iii) spamming, malware, spyware, hackers ou ataques de phishing, etc., não impeçam a utilização do serviço, não danifiquem a infraestrutura do cliente (por exemplo, terminais, PC) nem causem danos ao cliente de qualquer outra forma. A BeeOne tem o direito de verificar os dispositivos conectados à rede de telecomunicações quanto a possíveis defeitos de segurança, implementar filtros e tomar outras medidas para proteger a infraestrutura da BeeOne, a infraestrutura do Cliente e a infraestrutura de terceiros contra conteúdos ou softwares ilegais ou prejudiciais, e para impedir o acesso de menores a conteúdos ilegais ou inadequados. Além disso, o Cliente pode solicitar o bloqueio de serviços pagos (0900, SMS premium, números curtos, etc.) à BeeOne.

**3.4 Meios técnicos e infraestrutura.** A BeeOne é livre na escolha dos meios técnicos utilizados para fornecer os serviços acordados. Os meios técnicos incluem, por exemplo, infraestrutura, plataformas, tecnologias e protocolos de transmissão, assim como interfaces de utilizador. A BeeOne esforça-se por fornecer serviços e redes da mais alta qualidade. Qualquer perturbação numa rede localizada na zona de influência da MUCHO será removida o mais rapidamente possível.

**3.5 Informação em caso de consumo excessivo.** A BeeOne não é obrigada a monitorizar o consumo dos serviços por parte do Cliente. Se as taxas de utilização do Cliente aumentarem excessivamente, a BeeOne poderá informar o Cliente, mas não é obrigada a fazê-lo. O Cliente pode definir o seu limite de gastos mensais na sua área de cliente chamada myMUCHO (<https://muchomobile.ch>).

**3.6 Atribuição e exibição do número de telefone.** O Cliente não tem direito à atribuição e/ou manutenção de um determinado número de telefone. Por razões técnicas, em caso de necessidade da operação ou de cumprimento de obrigações regulamentares, os números de chamada relacionados com os cartões SIM MUCHO podem ser retirados ou modificados pela BeeOne sem compensação. O Cliente pode remover gratuitamente a visualização do número de chamada nos parâmetros de configuração do seu telefone.

**3.7 Direitos de Propriedade Intelectual.** A BeeOne - ou terceiros autorizados - retém todos os direitos de propriedade intelectual existentes ou resultantes da execução do contrato.

#### **4. Aquisição de bens ou serviços a terceiros**

Se o Cliente utilizar conexões fornecidas pela BeeOne para a compra de bens ou serviços de terceiros e se nada mais tiver sido explicitamente especificado por contrato, a BeeOne não é parceira no contrato entre o Cliente e os terceiros para os bens ou serviços em questão. A BeeOne não assume qualquer responsabilidade ou garantia por tais encomendas ou pela aquisição de serviços ou bens, mesmo nos casos em que a BeeOne cobra os valores devidos a terceiros.

#### **5. Tarifas**

**5.1 Informações gerais.** As tarifas em vigor para a utilização dos serviços MUCHO e as tarifas de roaming estão disponíveis em <https://muchomobile.ch>. No que diz respeito ao roaming, o Cliente (salvo indicação em contrário dada pelo mesmo) é imediatamente informado por SMS pela BeeOne em caso de passagem para uma rede telefónica móvel estrangeira. O Cliente tem a possibilidade de estabelecer um limite de custo ou bloquear o acesso ao roaming gratuitamente a partir da sua área de cliente myMUCHO. Além disso, o cliente tem a opção de desativar e reativar o acesso ao roaming a qualquer momento a partir da sua área de cliente myMUCHO ou do seu dispositivo móvel, bem como a opção de usar os serviços de roaming oferecidos por fornecedores terceirizados.

**5.2 Disposições especiais para Assinaturas.** Na medida em que o contrato telefónico não preveja o contrário, aplicam-se as seguintes disposições:

- (i) **Além do preço fixo padrão**, são cobradas as seguintes taxas para assinaturas de taxa fixa (ou seja, assinaturas com chamadas ilimitadas na Suíça para uso privado, de acordo com estas Condições Gerais): (i) chamadas para países estrangeiros, (ii) chamadas para números especiais (090x, 084x, 18xx) e (iii) chamadas para serviços de valor acrescentado (BeeOne garantindo que os serviços de valor acrescentado podem ser claramente reconhecidos pelos utilizadores) e taxas para opções (ou seja, ao comprar um pacote adicional de dados ou chamadas que é adicionado ao preço fixo padrão da Assinatura atual). Estes elementos só estão incluídos nas Assinaturas de Taxa Fixa se expressamente indicado.
- (ii) As taxas fixas de SMS (ou seja, assinaturas com mensagens SMS ilimitadas) **só são válidas para mensagens SMS enviadas dentro da Suíça**. As SMS enviadas para destinos internacionais são cobradas individualmente e adicionalmente.
- (iii) Os dados não utilizados deixados no final do período de faturação, geralmente no final do mês, são perdidos e não transitam para o período seguinte.
- (iv) As chamadas ou envio de SMS da Suíça para determinados serviços de valor acrescentado são bloqueados.
- (v) **Salvo indicação expressa em contrário, os dados incluídos nas Assinaturas são válidos apenas a partir da Suíça**.
- (vi) A **velocidade da Internet móvel pode ser reduzida** após exceder um determinado volume de dados diário ou mensal, de acordo com a descrição do produto visível na descrição de preços (ver abaixo Art. 6.3 "Utilização não conforme dos serviços fornecidos pela BeeOne").

**5.3 Ajustes de preços.** A BeeOne reserva-se o direito de ajustar as suas tarifas, serviços, condições especiais e condições de oferta a qualquer momento. Nesse caso, a BeeOne informará o Cliente em tempo útil e com antecedência.

O Cliente tem, então, a opção de aceitar tacitamente as novas tarifas/condições e continuar a utilizar os serviços oferecidos pela BeeOne tal como estão, ou

- (i) se tiver Serviços Pré-pagos: o Cliente pode utilizar o seu crédito residual e/ou pacote mensal ativo antes de as alterações entrarem em vigor, e depois decidir parar a sua utilização devido às novas condições;
- (ii) se o Cliente tiver uma Assinatura: o Cliente pode terminar a sua Assinatura até ao momento em que a modificação entrar em vigor, caso contrário, será considerado como tendo aceite tacitamente as modificações em questão. Isto permite ao Cliente rescindir a sua Assinatura sem respeitar o período de rescisão, desde que a rescisão seja recebida pela BeeOne antes da implementação das novas tarifas (ver Art. 14 abaixo "Alterações às Condições Gerais").

**5.4 Disposições especiais relacionadas com a oferta de "desconto promocional".** Um "desconto promocional" é uma oferta especial proposta pela BeeOne e que oferece um desconto permanente sobre o preço fixo padrão de uma Assinatura, que só é garantido ao Cliente (i) durante a sua vida útil, (ii) na condição de continuar a ser Cliente da BeeOne e titular de uma Assinatura, e (iii) desde que respeite estritamente as suas obrigações de pagamento e de utilização normal do serviço móvel de acordo com as presentes Condições Gerais (inclusive no que diz respeito à utilização "normal" dos serviços MUCHO, ver abaixo Art. 6.2 "Utilização em conformidade dos serviços MUCHO").

**Assim que o Cliente que beneficiar de uma oferta de "desconto promocional" não satisfaça ou deixe de satisfazer as condições acima mencionadas, o Cliente deixará de beneficiar do "desconto promocional" e os serviços MUCHO serão faturados à tarifa normal de uma Assinatura (ver acima Art. 5.1 e 5.2).**

**5.5 Restrições adicionais relacionadas com os Serviços Pré-pagos.** Restrições adicionais aplicam-se aos vários pacotes oferecidos pela BeeOne, de acordo com a descrição do pacote relevante no site <https://muchomobile.ch>. A visão geral dos serviços disponíveis no site <https://muchomobile.ch> é parte integrante da relação contratual entre a BeeOne e o Cliente. Também podem ser oferecidos recursos adicionais e/ou descontos oferecidos gratuitamente ou por uma taxa. **A BeeOne reserva-se o direito de alargar, limitar, suspender ou modificar a qualquer momento as opções de serviço (ver abaixo Art. 14 "Alterações às Condições Gerais").** A modificação unilateral do pacote pelo Cliente só é possível solicitando uma mudança de pacote nas condições estabelecidas pela BeeOne, a mudança de pacote entrando em vigor no mínimo a partir do mês seguinte.

**5.6 Restrições adicionais relacionadas com as Assinaturas.** A modificação unilateral da Assinatura pelo Cliente só é possível solicitando uma alteração da Assinatura nas condições definidas pela BeeOne, entrando em vigor a alteração da Assinatura: (i) no mínimo a partir do mês seguinte em caso de mudança para uma taxa superior à anteriormente aplicável; e (ii) no máximo dentro de 60 dias para o final de um mês em caso de mudança para uma taxa inferior à anteriormente aplicável.

O Cliente toma nota do facto de que quaisquer dados ou minutos remanescentes da assinatura anterior devem ser esgotados durante o mês corrente e não são transferíveis para a nova assinatura. Apenas qualquer crédito restante é transferido de uma assinatura para a seguinte.

Em qualquer caso, as alterações à Assinatura poderão estar sujeitas a uma taxa administrativa a pagar pelo Cliente, cobrada de acordo com a tabela da "Taxas Administrativas e de Cobrança" disponível em <https://muchomobile.ch>.

## **6. Obrigações do Cliente**

**6.1 Generalidades.** O Cliente deve utilizar os serviços MUCHO em conformidade com as presentes Condições Gerais e com a legislação suíça em vigor. A BeeOne não será responsabilizada em nenhum caso por uma utilização abusiva dos seus serviços e pelas consequências resultantes. Em particular, a BeeOne não assume qualquer responsabilidade relativamente (i) aos conteúdos que o Cliente faz com que lhe sejam transmitidos ou sejam explorados pela BeeOne ou que o Cliente torna acessível a terceiros, (ii) aos conteúdos que o Cliente obtém através das redes de telecomunicações, (iii) à exatidão, precisão, integralidade, atualidade, legitimidade ou utilidade, acessibilidade, bem como o fornecimento oportuno de informações que tenham sido geradas por terceiros, que possam ser consultadas por terceiros ou que tenham sido tornadas acessíveis através dos serviços da BeeOne. Além disso, se o cliente utiliza a sua conta de tal forma que viola os direitos da personalidade, direitos de propriedade intelectual e/ou quaisquer outros direitos de terceiros, ele deve responder pelos seus atos. A BeeOne declina qualquer responsabilidade a este respeito.

**6.2 Uso compatível dos serviços prestados pela BeeOne.** O uso dos cartões SIM MUCHO é reservado para uso móvel normal, ou seja, para **uso privado entre pessoas físicas** (excluindo pessoas jurídicas) e **sem fins lucrativos diretos**.

Durante toda a relação comercial, o Cliente tem o direito intransmissível e não exclusivo de utilizar os serviços e produtos disponibilizados pela BeeOne, de acordo com estes Termos e Condições e quaisquer outras disposições contratuais aplicáveis.

O uso pretendido dos serviços fornecidos pela BeeOne abrange o uso móvel normal de smartphones, tablets, laptops, relógios conectados e outros dispositivos móveis.

**6.3. Utilização não conforme dos serviços prestados pela BeeOne.**

A utilização dos serviços MUCHO é considerada não conforme se tal utilização divergir significativamente **da utilização móvel privada normal** (sendo excluída qualquer utilização profissional) ou se parecer, em particular, que o cartão SIM MUCHO é usado (i) para aplicações especiais (em particular aplicações de vigilância), (ii) para a partilha de ligação constante (por exemplo, graças a um "Dispositivo Hotspot", sendo as funções de hotspot (Tethering ou partilha de ligação) dos dispositivos móveis previstas para a conectividade móvel pessoal; (iii) para a substituição de um acesso fixo à Internet ou ligações de máquinas, (iv) para chamadas em massa (telemarketing), (v) para o encaminhamento de chamadas na rede móvel BeeOne através de gateways GSM, (vi) para o estabelecimento de comunicações permanentes, comunicações que resultem em pagamentos diretos ou indiretos, (vii) para a transferência de comunicações para números de valor acrescentado, (viii) para a divulgação de publicidade em massa ou software nocivo, (ix) para a ligação de dispositivos não compatíveis com a infraestrutura da BeeOne, (x) para acesso ou uso não autorizado de elementos da rede, (xi) para uso excessivo que pode levar à sobrecarga da rede, (xii) para o uso de contas MUCHO para fazer chamadas não originadas de um cartão SIM MUCHO, bem como (xiii) para chamadas máquina-a-máquina. Também considerado não conforme é o comportamento dos utilizadores com uma assinatura que inclui dados em roaming, cuja utilização de dados em roaming durante os últimos 60 dias observados foi superior aos dados consumidos na Suíça durante o mesmo período.

Em caso de utilização não conforme, a BeeOne reserva-se o direito de, a qualquer momento, (i) exigir que o Cliente utilize os serviços de acordo com a lei e as disposições contratuais, (ii) interromper, limitar ou excluir a prestação dos serviços, ou (iii) tomar qualquer outra medida apropriada, incluindo a suspensão da conta do Cliente e/ou a rescisão do contrato entre a BeeOne e o Cliente (ver abaixo Art. 11.1 "Rescisão por justa causa por parte da BeeOne"), sem que o Cliente seja prejudicado. Art. 38 parágrafo. 4 TSO sobre a disputa de faturas de serviços de valor agregado é reservado. A BeeOne

também se reserva o direito de exigir qualquer compensação pelos danos causados pela utilização não conforme por parte do Cliente.

As empresas e terceiros relacionados com o Cliente também estão sujeitos às mesmas obrigações que o Cliente. Além disso, **o Cliente compensará a BeeOne por quaisquer reclamações de terceiros devido à má utilização dos serviços por parte do Cliente.** Em particular, os custos podem ser cobrados ao Cliente se a BeeOne for responsabilizada por interrupções cujas causas não sejam atribuíveis à sua infraestrutura.

Se houver sinais de utilização não conforme com a lei ou disposições contratuais, é responsabilidade do Cliente informar a BeeOne sobre tal utilização. O Cliente é responsável pelo conteúdo das informações (dados em qualquer forma) que a BeeOne transmite ou utiliza.

**Os serviços ilimitados cobrem a utilização que não é excessiva durante um período de tempo prolongado. "Utilização excessiva" significa a utilização por clientes que geram dados, chamadas ou consumo de SMS acima do consumo médio representado por 90% dos outros clientes BeeOne.** Essa utilização excessiva de serviços móveis pode levar a problemas de capacidade e degradação do desempenho da rede, o que afeta diretamente a experiência do utilizador de outros utilizadores de serviços móveis. Para remediar esta situação, a **BeeOne reserva-se, sem prejuízo de outras medidas à sua disposição estabelecidas nestes Termos e Condições e aplicáveis em caso de utilização não conforme dos serviços BeeOne, o direito de (i) despriorizar temporariamente o tráfego de dados 4G e 4G+ de clientes que atinjam um limiar de utilização excessiva, reduzindo durante o mês corrente o tráfego de dados para o equivalente a 56kbps, sem no entanto reduzir o uso ilimitado de dados (no início do próximo mês, o estado de utilização do Cliente é redefinido para zero e as despriorizações são levantadas); e/ou (ii) iniciar a faturação baseada em SMS ou uso de chamadas a partir da expiração do período de tempo dado ao Cliente através de uma notificação formal para parar a utilização indevida dos serviços BeeOne.**

Além disso, a BeeOne reserva-se o direito de tomar outras medidas de gestão da rede, bem como a priorização por produto (ou seja, redução temporária da velocidade da Internet, limitação dos serviços oferecidos, etc.), por aplicação ou por país, se estas forem necessárias para preservar a estabilidade da disponibilidade da rede.

**6.4 Utilização dos serviços prestados pela BeeOne por menores. É proibido o registo de cartões SIM MUCHO por pessoas com menos de 16 anos de idade.** Nenhum cartão SIM MUCHO será registrado e qualquer cartão SIM MUCHO pode ser bloqueado sem compensação em caso de violação desta regra. Se o Cliente disponibilizar os serviços prestados pela BeeOne a menores, este é responsável pelo respeito à legislação sobre a proteção de menores. No âmbito das possibilidades técnicas, a BeeOne oferece possibilidades de bloqueio para fins de proteção.

**6.5 Não utilização dos serviços oferecidos pela BeeOne e consequências.** O Cliente toma nota do facto de que um cartão SIM pré-pago que não tenha tido qualquer actividade de recarga durante **60 dias consecutivos** e que não tenha sido utilizado pelo menos CHF2 no último mês, será debitado no mês seguinte com uma "taxa mensal de manutenção de conta móvel pré-paga" no caso de haver crédito suficiente, de acordo com o anexo "Custos administrativos e de cobrança" disponível em <https://muchomobile.ch>. Esta taxa mensal de manutenção da conta móvel pré-paga torna assim possível, mesmo sem pagar a utilização, preservar o montante total dos serviços móveis de entrada e saída. Se o crédito restante for inferior a CHF 1, a não utilização durante 60 dias irá colocar o cartão SIM MUCHO num estado "restrito", o que significa que o serviço móvel não estará disponível. Isto significa que o serviço móvel é restrito (ou seja, o Cliente deixa de poder receber chamadas ou SMS). Para sair deste estado "restrito" e recuperar todos os seus Serviços Pré-pagos, o Cliente terá simplesmente de recarregar a sua conta.

Além disso, **qualquer cartão SIM pré-pago MUCHO expira após 360 dias sem utilização**, sendo a utilização neste contexto entendida como uma chamada efetuada, uma SMS enviada ou um ato de recarga, ou a compra de um pacote. Neste caso, qualquer crédito restante e o número do telemóvel são perdidos. O número de telemóvel fica totalmente sob o controlo da BeeOne.

**6.6 Obrigações de pagamento.** O Cliente é obrigado, durante toda a duração do contrato, a efetuar o pagamento dos serviços prestados pela BeeOne, de acordo com as condições de pagamento estabelecidas nestes Termos e Condições (ver abaixo Art. 7 "Condições de pagamento"). O Cliente é obrigado a fornecer à BeeOne os seus endereços (físico e de e-mail) com precisão, inclusive para fins de faturação. **O endereço de e-mail fornecido no momento do registo é considerado como o endereço de correspondência do Cliente.** No entanto, o Cliente aceita que a BeeOne lhe comunique validamente por SMS informações relativas à sua relação contratual com a BeeOne.

**6.7 Obrigações relacionadas com o cartão SIM.** Qualquer cartão SIM MUCHO entregue pela BeeOne é **estritamente pessoal** e não deve ser transmitido a terceiros nem revendido. A mudança de titular de um cartão SIM deve ser solicitada exclusivamente pelo Cliente e está sujeita à aprovação da BeeOne para a verificação da identidade do novo titular. Este serviço de troca do titular de um cartão SIM está sujeito a uma taxa e é cobrado de acordo com o anexo "Taxas administrativas e de cobrança" disponível em <https://muchomobile.ch>. Em caso de perda do cartão SIM MUCHO, aplicam-se as obrigações relacionadas com a segurança (ver Art. 6.8 abaixo "Obrigações relacionadas com a segurança"). A BeeOne também cobra uma taxa relacionada com o bloqueio e desbloqueio de um cartão SIM MUCHO, de acordo com o anexo "Taxas administrativas e taxas de cobrança" disponível em <https://muchomobile.ch>.

A revenda dos serviços MUCHO é proibida, a menos que seja assinado um contrato específico entre a BeeOne e o Cliente. Se uma pessoa a quem é vendido e/ou transferido um cartão SIM MUCHO comete atos criminosos ao utilizá-lo, o Cliente pode ser processado, em particular por cumplicidade, participação ou obstrução da ação penal. Em todos os casos, o Cliente permanece responsável por todos os montantes faturados após a utilização dos serviços MUCHO, mesmo que estes sejam utilizados por terceiros com o seu cartão SIM MUCHO.

**6.8 Obrigações de segurança.** O Cliente deve seguir todas as instruções de segurança recomendadas pela BeeOne, em particular para proteger os dispositivos contra o acesso de terceiros não autorizados, para fazer regularmente cópias de segurança dos seus dados para evitar qualquer perda, para manter diligentemente os seus dados de acesso, palavras-passe ou códigos PIN e para não os transmitir a terceiros. Em caso de perda de dados de acesso, palavras-passe, códigos PIN ou cartão SIM, a MUCHO deve ser informada imediatamente. Entretanto, o cliente deve em todos os casos (por exemplo, no caso de utilização por terceiros) pagar pelos serviços utilizados através da ligação correspondente.

## **7. Condições de pagamento**

**7.1 Serviços pré-pagos.** Os serviços pré-pagos não estão sujeitos a faturação por parte da BeeOne. O crédito pode ser recarregado a qualquer momento através da compra de uma recarga pelo Cliente. Se o Cliente escolher um pacote pré-pago autorrenovável com pagamento por cartão de crédito, o valor do pacote pré-pago escolhido será debitado no cartão de crédito do Cliente no momento da compra online e também no momento das sucessivas renovações mensais. O Cliente tem a possibilidade de parar a renovação automática da sua embalagem. O próprio Cliente pode fazê-lo acedendo ao seu myMUCHO Cockpit e eliminando o pagamento do seu pacote mensal automático por cartão de crédito. Esta eliminação terá efeito no mês seguinte.

**7.2 Assinaturas e faturação.** A BeeOne emite faturas com base nos seus registos. A BeeOne pode agrupar várias faturas do cliente e cobrar pequenos montantes faturados numa fatura subsequente. O valor da fatura deve ser pago até à data de vencimento indicada na fatura. Se não for indicada uma data de vencimento, a data de vencimento será calculada contando 30 dias a partir da data de emissão da fatura. **O cliente pode apresentar reclamações sobre os encargos do utilizador no prazo de 30 dias após a receção da fatura na sua conta de cliente, incluindo no caso de pagamento por débito direto no seu cartão de crédito. Após este período, estes encargos serão considerados como tendo sido aceites.**

Se as reclamações disserem respeito apenas a um montante parcial da fatura, a BeeOne pode exigir que a parte da fatura não afetada pela reclamação seja paga a tempo.

No final do contrato, todos os montantes pendentes (incluindo as taxas de assinatura até ao final de um contrato ainda em vigor em caso de rescisão antecipada, ver Art. 10 "Assinaturas - Rescisão antecipada e custos incorridos" abaixo) tornar-se-ão devidos. Cada parte tem o direito de apresentar reclamações válidas para a compensação. Além disso, as taxas de Assinatura podem ser cobradas como um pacote em caso de rescisão normal através de despesas de portabilidade.

**7.3 Pagamento por cartão de crédito.** No âmbito das Assinaturas, no primeiro dia do mês, a BeeOne cobra automaticamente, por débito direto no cartão de crédito do Cliente, os pagamentos das faturas relativas (i) às taxas fixas de Assinatura do mês que inicia e (ii) ao consumo das taxas de não-assinatura do mês anterior. As disposições relativas a disputas e reclamações de acordo com o Art. 7.2 acima são aplicáveis neste contexto. **Ao fornecer os dados do seu cartão de crédito, o cliente autoriza expressamente a BeeOne a efetuar os referidos débitos e a armazenar as informações necessárias do cartão de crédito, de acordo com a lei suíça de proteção de dados.** O Cliente confirma ainda a exatidão dos dados fornecidos sobre o seu cartão de crédito e compromete-se a informar a BeeOne de quaisquer alterações. No caso de um pagamento com cartão falhado, a BeeOne reserva-se o direito de (i) cobrar qualquer taxa de rejeição, (ii) enviar ao cliente uma fatura por e-mail para pagamento imediato de acordo com o Art. 7.2 acima e/ou (iii) encerrar o "desconto promocional" da Assinatura ativa e aplicar a partir do próximo mês corrente o preço padrão da Assinatura subscrita (ver acima Art. 5.4: Disposições especiais relacionadas com a oferta de "Desconto Promocional").

**7.4 Atraso no pagamento.** Se o cliente não tiver pago a sua fatura na totalidade até à data de vencimento ou se não se tiver oposto a esta fatura por escrito e de forma justificada, será considerado como estando em falta de pagamento. Neste caso, a BeeOne poderá, após ter enviado um lembrete para o endereço de e-mail do Cliente, interromper a prestação de todos os serviços, tomar outras medidas para evitar danos adicionais (em particular, rescindindo o atual "desconto promocional", ver acima Art. 5.4) e/ou rescindir o contrato sem pré-aviso e sem compensação (Art. 8, parágrafo 4 TSO relativo à objeção à reserva de faturas de serviços de valor acrescentado). O Cliente suportará todos os custos incorridos pela BeeOne em virtude do atraso no pagamento. Em particular, o cliente deverá pagar à BeeOne juros de mora no valor de 5% ao ano da fatura vencida, bem como taxas de lembrete no valor de CHF 30,00 por lembrete a partir do segundo lembrete. Além disso, a BeeOne pode, a qualquer momento, contratar terceiros para a coleta. O Cliente deverá pagar taxas mínimas diretamente a terceiros envolvidos e, adicionalmente, compensá-los pelo seu tempo individual e despesas de cobrança de acordo com a tabela de taxas administrativas acessórias de acordo com o anexo "Custos Administrativos e de Cobrança" disponível em <https://muchomobile.ch>.

**7.5 Depósito de segurança.** Quando a BeeOne tiver dúvidas quanto ao respeito das condições de pagamento de acordo com o contrato ou quando a cobrança dos serviços se revelar difícil ou além de um limite de crédito que só a BeeOne define para cada Cliente de acordo com os seus próprios

critérios, a **BeeOne poderá exigir o pagamento antecipado ou o pagamento de uma garantia**. Se o Cliente não efetuar estes pagamentos, a BeeOne pode então tomar as mesmas medidas que as aplicadas em caso de atraso de pagamento (ver Art. 7.4 acima "Atraso de pagamento"). A BeeOne pode compensar todos os créditos contra o Cliente com as garantias assim depositadas.

## **8. Dispositivos**

**8.1 Compatibilidade com infraestrutura BeeOne.** O cliente é responsável pela compatibilidade do seu dispositivo com a infraestrutura da BeeOne.

**8.2 Danos causados por dispositivos.** A BeeOne tem o direito de deixar de prestar os seus serviços sem aviso prévio e sem qualquer compensação, de desligar o dispositivo do Cliente da rede de telecomunicações e de reclamar danos se um dispositivo pertencente ao Cliente causar danos ou colocar em perigo um serviço, um terceiro ou as instalações da BeeOne ou de terceiros, ou se o Cliente utilizar dispositivos não autorizados.

## **9. Assinaturas - Rescisão normal**

Sujeito a outras disposições destes Termos e Condições Gerais, **a rescisão de uma Assinatura sem prazo mínimo e duração ilimitada está sujeita a um período de rescisão de 60 dias até ao final de um mês**. Consequentemente, após o pedido de rescisão da Assinatura, o Cliente é obrigado a pagar pelo menos duas prestações mensais adicionais antes de ser dispensado da Assinatura. Art. 10 abaixo "Assinaturas - rescisão antecipada e custos incorridos" aplica-se à rescisão de Assinaturas que tenham sido efetuadas por um prazo mínimo.

As assinaturas devem ser canceladas **por telefone** (0800 077 800). Todas as informações disponíveis em <https://muchomobile.ch>. **Os cancelamentos por correio ou e-mail não são válidos.**

No caso de rescisão com portabilidade do número de telefone, é aceite uma rescisão por escrito, desde que esta seja enviada eletronicamente pelo novo fornecedor, a pedido do Cliente, como parte do procedimento de portabilidade.

Se o Cliente utilizar vários serviços prestados pela BeeOne, deverá especificar qual o serviço que deseja terminar.

## **10. Assinaturas - rescisão antecipada e custos**

Para as Assinaturas realizadas por um prazo mínimo, a rescisão pelo Cliente antes do fim do referido prazo contratual mínimo só é possível com o reembolso das taxas pelo Cliente. Independentemente do motivo da rescisão, é devida à BeeOne uma taxa de administração, determinada de acordo com o anexo "Taxas de administração e cobrança" disponível em <https://muchomobile.ch>. O pagamento da referida taxa de administração não dispensa o Cliente da obrigação de pagar integralmente as restantes prestações mensais até ao final do prazo contratual mínimo.

Uma vez expirado o prazo mínimo, o contrato pode ser rescindido com um período de pré-aviso de 60 dias até o final de um mês. Portanto, após o pedido de rescisão da assinatura, o Cliente é obrigado a pagar pelo menos duas prestações mensais adicionais, mais qualquer utilização fora da assinatura gerada entre a última fatura paga e a data de rescisão, antes de ser dispensado da assinatura. Não será concedido reembolso proporcional da parte não utilizada da assinatura.

O Cliente toma nota de que a rescisão antecipada de um contrato sem observar o período de rescisão legal só é possível através do pagamento das duas prestações mensais restantes ao preço padrão

excluindo promoções (60 dias de pré-aviso para o final de um mês), mais a taxa de arquivo para rescisão antecipada, bem como quaisquer taxas de utilização fora da assinatura devidas pelo Cliente.

## **11. Rescisão por justa causa**

**11.1 Rescisão por justa causa por parte da BeeOne.** Em caso de justa causa, a BeeOne tem o direito de **rescindir sem aviso prévio** os contratos correspondentes celebrados com o Cliente ou os serviços individuais prestados ao abrigo dos contratos. Existe justa causa especialmente se houver indícios de que a utilização dos serviços não está em conformidade com a lei e/ou as disposições contratuais (ver acima Art. 6.1 "Utilização não conforme dos serviços prestados pela BeeOne"), que dão motivos para crer que o Cliente forneceu informações incorretas e/ou incompletas a seu respeito aquando da celebração do contrato, em caso de não pagamento do depósito exigido, a pedido de uma autoridade judicial, em caso de atraso no pagamento, apesar do envio de lembrete(s) pela BeeOne ou se o interesse público o justificar.

**11.2 Rescisão por justa causa por parte do Cliente.** No caso das seguintes razões válidas, o Cliente tem o direito de rescindir o contrato com a BeeOne sem aviso prévio: (i) se já não tiver receção de rede permanentemente (mas pelo menos ininterruptamente por 7 dias) no seu endereço residencial no momento da conclusão do contrato, sem que isso seja um motivo de força maior; (ii) se, depois de mudar de casa, não tiver receção de rede permanentemente (mas pelo menos ininterruptamente por 7 dias) no seu novo endereço residencial numa área populosa, sem que isso seja um motivo de força maior; (iii) em caso de deslocação para o estrangeiro, desde que o cliente possa apresentar um documento oficial e não tenha beneficiado de uma redução durante os últimos 6 meses (por exemplo, dispositivo a preço reduzido); (iv) se, em caso de morte do cliente, a utilização da ligação não for continuada por um herdeiro ou terceiro (neste caso, o contrato pode ser rescindido com efeito a partir do dia da morte sem consequências financeiras). **A mudança terá então efeito no final do mês.**

## **12. Obrigações legais da BeeOne e do Cliente em relação à monitorização de correspondência por correio e telecomunicações**

Em conformidade com a legislação suíça em vigor, em particular a Lei Federal sobre a vigilância da correspondência por correio e telecomunicações ("LSCPT") e o Decreto sobre a vigilância da correspondência por correio e telecomunicações ("OSCPT"), o acesso aos serviços MUCHO exige o respeito de diversas obrigações relacionadas ao registo, processamento e conservação de dados relativos ao Cliente.

Em particular, a BeeOne chama a atenção do Cliente para o facto de que **a utilização dos cartões SIM MUCHO para os Serviços Pré-pagos e para a conclusão das Assinaturas requer um registo preliminar do Cliente de acordo com os Art. 19 e 20 do OSCPT.** Para este efeito, o Cliente deve fornecer ao Revendedor um documento de identificação oficial para que uma cópia legível possa ser feita e guardada pela BeeOne, especifica e necessariamente: um passaporte, um bilhete de identidade ou uma autorização de residência admissível de acordo com a lei em vigor (Art. 20 al. 1 OSCPT). Em caso de registo online, o cliente identifica-se através de uma identidade eletrónica admissível nos termos da lei aplicável. O Cliente observa que o Revendedor deve registar as seguintes informações a seu respeito: apelido(s) e nome(s) próprio(s); data de nascimento; tipo e número do documento de identidade, bem como o país ou organização que o emitiu; endereço; se conhecido: profissão; nacionalidade (Art. 20 § 2 KVGW). Para relações comerciais sem assinatura, são também registadas as seguintes informações: data e hora da entrega do cartão SIM; local de entrega do cartão SIM MUCHO, incluindo nome e endereço completo; nome da pessoa que se encarregou da entrega do cartão SIM MUCHO (Art. 20 al. 4 OSCPT). O Cliente é assim obrigado a colaborar com o Revendedor ou com o consultor BeeOne e **compromete-se a garantir que as informações fornecidas sejam completas e**

**exatas.** Se não for possível verificar a identidade do Cliente mediante a apresentação de um documento de identidade oficial mencionado acima, o Revendedor ou consultor BeeOne está proibido de proceder à venda, registo e/ou ativação de um cartão SIM MUCHO. De forma semelhante, em tal situação, a BeeOne não ativará um cartão SIM MUCHO em relação ao qual os documentos e informações fornecidos pelo Cliente não permitam efetuar o registo no respeito das disposições legais aplicáveis. Em tal situação, aplicam-se as modalidades previstas no Art. 2.1 acima "Condição suspensiva". Se durante um controlo de conformidade subsequente, a BeeOne verificar que um cartão SIM MUCHO foi registado de forma não conforme com a lei aplicável, a BeeOne reserva-se o direito de desligar o cartão SIM retroativamente sem compensação ou reembolso de qualquer crédito restante. **Todas estas disposições também se aplicam em caso de registo on-line pelo Cliente.**

O Cliente também toma nota do facto de que, de acordo com o Art. 21 nº 2 LSCPT e 21 nº 1 OSCPT, a BeeOne é obrigada a manter os dados introduzidos durante toda a duração da relação comercial, bem como seis meses após a sua cessação. O Cliente deve informar sem demora a BeeOne de qualquer alteração nos dados acima mencionados. O Cliente deve informar sem demora a BeeOne em caso de perda ou roubo do seu cartão SIM e/ou dados secretos associados (PIN, PUK...). Em caso de pedido das autoridades competentes, os dados acima mencionados são comunicados de acordo com as disposições legais em vigor, mesmo em caso de transferência do cartão SIM MUCHO.

### **13. Proteção de dados**

**13.1 Geral.** Os dados do cliente são processados pela BeeOne de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável. A BeeOne recolhe, armazena e processa apenas os dados necessários para verificar a existência dos requisitos para o estabelecimento de uma relação comercial entre o Cliente e a BeeOne, para a prestação de serviços, administração e gestão da relação comercial, segurança da infraestrutura e qualidade do serviço. Além disso, a BeeOne processa os dados do Cliente para cumprir suas obrigações contratuais com o Cliente, para manter, desenvolver e preservar sua relação com o Cliente, para individualizar seus serviços, bem como para fins de faturação, cobrança, prevenção de fraudes e verificação de crédito. A BeeOne também colabora com empresas terceiras, na Suíça ou no estrangeiro; a BeeOne transmite-lhes os dados do Cliente para processamento em nome da BeeOne, em conformidade com as disposições legais aplicáveis, em particular em relação à legislação suíça de proteção de dados. É da exclusiva responsabilidade do Cliente guardar em local seguro os dados pessoais (por ex.: lista de contactos) contidos no cartão SIM MUCHO. As gravações da caixa de correio de voz são preservadas durante 30 dias pela BeeOne e sistematicamente apagadas para além disso. A BeeOne declina qualquer responsabilidade por informações apagadas ou perdidas de qualquer outra forma.

**13.2 Avaliação e gestão dos dados de crédito.** O Cliente toma nota do facto de que os históricos de pagamento, em particular os relativos a créditos indiscutíveis e créditos pendentes após a data de vencimento, bem como as informações sobre a cobrança de créditos e dados de endereço, caso existam, serão transmitidos a um parceiro financeiro escolhido pela BeeOne, para uso legítimo como agência de referência de crédito. O parceiro financeiro selecionado utilizará estes dados para verificar a identidade e a solvabilidade do Cliente e poderá transmiti-los a terceiros autorizados. O histórico de pagamentos pode ser analisado pelo parceiro financeiro em questão com base em métodos de cálculo matemático-estatístico para a tomada de decisões automatizadas, em particular para avaliar a solvabilidade de uma pessoa.

**13.3 Entrada em diretórios.** Não será feita nenhuma listagem em qualquer diretório, a menos que seja expressamente solicitada pelo Cliente. A BeeOne não tem a obrigação de verificar a exatidão dos dados do Cliente a este respeito.

**13.4 Outra autorização de dados do Cliente.** O Cliente consente explicitamente que a BeeOne mantenha e utilize os seus dados, nomeadamente os acima mencionados, para fins internos limitados à elaboração e proposta de novos serviços MUCHO, para **além do período de 6 meses previsto pelo LSCPT e pelo OSCPT**, a fim de conceber e desenvolver serviços mais adaptados às expectativas do Cliente no âmbito da sua relação contratual com a BeeOne. O Cliente também autoriza a BeeOne a contactá-lo por SMS, telefone, e-mail ou correio para o informar sobre os serviços MUCHO e os dos parceiros ligados aos serviços MUCHO subscritos pelo Cliente. O Cliente pode pedir, no entanto, a qualquer momento, através do formulário disponível em <https://muchomobile.ch/contact> ou por via postal com a BeeOne, case postale 1528, 1211 Geneva 26, não receber mais informações e solicitações comerciais em nome da BeeOne.

#### **14. Alterações às Condições Gerais**

A BeeOne reserva-se o direito de modificar as Condições Gerais e outras disposições contratuais a qualquer momento. O Cliente será informado de tais alterações em <https://muchomobile.ch> e por SMS e/ou e-mail.

Se o Cliente se sentir prejudicado pela modificação das Condições Gerais, preços, serviços pré-pagos ou Assinatura, deverá informar a BeeOne o mais rapidamente possível através do formulário disponível em <https://muchomobile.ch/contact>. Em caso de alteração do preço da sua assinatura ativa, o Cliente terá também a possibilidade de rescindir a sua relação contratual com a BeeOne (ao fim de um mês em caso de Assinatura) sem ter de respeitar os prazos de rescisão previstos nos artigos 9.e 10. acima.

Após a data da sua entrada em vigor, as novas Condições Gerais são aceites.

#### **15. Exclusão de responsabilidade**

A responsabilidade da BeeOne é limitada ao valor atual dos serviços pagos pelo Cliente durante os últimos 12 meses e, em qualquer caso, a um valor máximo de CHF 20.000. A BeeOne só é responsável por danos causados intencionalmente ou como resultado de negligência grosseira. Está excluída qualquer responsabilidade por perda de lucros, perda de dados e/ou danos resultantes de downloads. A responsabilidade da BeeOne também está excluída em caso de uso ilegal ou impróprio dos serviços, bem como em caso de força maior.

#### **16. Lei aplicável e jurisdição**

O direito suíço é aplicável a estas Condições Gerais e a todas as disposições contratuais. Sujeito a disposições legais obrigatórias, o local de jurisdição é Genebra, Suíça.